



## **Mesa de Trabajo**

**“Sistema de Información de Apoyo a la Gestión y Fiscalización  
de los Regímenes de Prestaciones Familiares y Subsidio Familiar” (SIAGF)**

**Superintendencia de Seguridad Social**

**Incorporación de Glosas Explicativas en la Mensajería de Web Services**

**Documento de Trabajo**

**Versión 3.0 (19.03.2008)**

## **BITÁCORA DE CAMBIOS**

<b>Fecha</b>	<b>Cambio realizado</b>	<b>Observaciones</b>
13-03-2008	Se agregan las glosas del código de error de validación de negocio -15: 1050, 1051 y 1052	Detalle afecta a los mensajes de error de los WS de Actualización de Causante e Ingreso de Reconocimiento.
19-03-2008	Se agregan las glosas del código de error de validación de negocio -15: 1053, 1054, 1055 y 1056	Detalle afecta a los mensajes de error del WS Ingreso de Reconocimiento.

### **IMPORTANTE:**

**Producto del proceso de QA las Glosas indicadas en este documento podrán sufrir variaciones respecto de su definición.**

---

## Servicio de Autenticación

Código	Mensaje Actual	Glosa Explicativa	Observaciones
0	Obtención de Token válido	El funcionario habilitado de la Entidad Administradora ha obtenido exitosamente su Token de autenticación, el cual le permite utilizar los otros web services.	
-1	Error inesperado, reintente más tarde.	Ha ocurrido una falla en la comunicación que es ajena a los web services propiamente tales.	
-5	El usuario y/o Contraseña es (son) inválido(s).	Si bien se ingresaron los datos solicitados para completar el proceso de autenticación, éstos fueron consignados de forma errónea; ya sea que el usuario no corresponde a la entidad o bien la contraseña no corresponde al usuario.	
-14	No se informaron los parámetros necesarios	No se ingresaron los datos solicitados para completar el proceso de autenticación: faltó consignar el código entidad, el usuario o la contraseña respectiva.	

## Servicio de Ingreso de Reconocimiento

Código	Mensaje Actual	Glosa Explicativa	Observaciones
0	Reconocimiento ingresado correctamente	El causante ha sido ingresado exitosamente al SIAGF.	
-1	Error inesperado, reintente más tarde.	Ha ocurrido una falla en la comunicación que es ajena a los web services propiamente tales.	
-2	Documento Inválido (XmlDetalle Informado presenta observaciones).	El documento XML que se ha intentado ingresar al SIAGF es inválido, en tanto no es válido como documento XML propiamente tal o bien no valida contra el XMLSchema.	
-4	Se ha producido un error de sistema. Comuníquese con la mesa de ayuda de Paperless.	Cada vez que se produzca un error de grabación de la información en Disco se generará este error. La entidad Administradora deberá comunicarse con el área d Soporte de la Empresa Paperless	
-6	Token inválido	Cada vez que la Entidad Administradora se autentica correctamente, el SIAGF le proporciona una clave para poder realizar las funcionalidades de ingresar, consultar, extinguir o actualizar, la cual se denomina Token. En este caso, la invalidez del Token utilizado por la Entidad Administradora para ingresar el reconocimiento de un causante se puede deber a dos razones: a) no se corresponde con el asignado por el SIAGF, o b) el Token ha expirado (tiene una validez	

		de 2 hrs.) En este último caso, se debe solicitar un nuevo Token y reintentar la operación.
-7	Causante ya existe con Reconocimiento Vigente	<p>No se puede permitir el reconocimiento del causante, toda vez que éste ya se encuentra reconocido en forma previa.</p> <p>Para conocer en detalle los datos de él o los reconocimientos vigentes o extinguidos que se encuentran registrados en el SIAGF respecto de este causante, se debe invocar el web services de consulta, el cual proporcionará los datos para generar un reporte que puede ser proporcionado al solicitante, con el fin de que éste proceda según corresponda.</p>
-11	Fecha de reconocimiento se sobrepone a un período en el cual el causante tuvo un reconocimiento vigente	<p>No se puede permitir el reconocimiento del causante, toda vez que éste ya se encuentra reconocido en forma previa para el periodo solicitado.</p> <p>Para conocer en detalle los datos de él o los reconocimientos vigentes o extinguidos que se encuentran registrados en el SIAGF respecto de este causante, se debe invocar el web services de consulta, el cual proporcionará los datos para generar un reporte que puede ser proporcionado al solicitante, con el fin de que éste proceda según corresponda.</p> <p>Se puede intentar nuevamente el reconocimiento del causante, sin solicitar el reconocimiento por aquel periodo superpuesto.</p>
-12	Causante ya existe como beneficiario	No se puede permitir el reconocimiento del causante, toda vez que éste ya se encuentra registrado en el SIAGF como beneficiario.

A menos que se trate de casos especialmente autorizados por Ley (lo cual no ocurre en esta situación particular), un beneficiario de asignación familiar no puede ser a la vez causante del mismo beneficio.

Para conocer en detalle los datos de él o los reconocimientos vigentes o extinguidos que se encuentran registrados en el SIAGF respecto de este causante, se debe invocar el web services de consulta, el cual proporcionará los datos para generar un reporte que puede ser proporcionado al solicitante, con el fin de que éste proceda según corresponda.

- |            |  |   |
|------------|--|---|
| <b>-14</b> | No se informaron los parámetros necesarios | No se ingresaron los datos solicitados para completar el proceso de ingreso de reconocimiento: faltó consignar el Token o el documento XML, de acuerdo al XMLSchema definido para este efecto.  |
| <b>-15</b> | Documento no Válido                        | <p>1001 DOCUMENTO INVALIDO (Para el Tipo de Causante falta informar la fecha de Nacimiento del Causante)</p> <p>1002 DOCUMENTO INVALIDO (La Fecha de Reconocimiento delCausante debe ser mayor o igual a la Fecha de Nacimiento del Causante)</p> <p>1003 DOCUMENTO INVALIDO (Debe informar la Region del Causante)</p> <p>1004 DOCUMENTO INVALIDO (Debe informar la Comuna del Causante.)</p> <p>1005 DOCUMENTO INVALIDO (Debe informar un Numero de</p> |
-

---

Puntaje Proteccion Social valido.)

1006 DOCUMENTO INVALIDO (Para el Tipo de Beneficiario debe informar una Region al Beneficiario)

1007 DOCUMENTO INVALIDO (Para el Tipo de Beneficiario debe informar una Comuna al Beneficiario)

1008 DOCUMENTO INVALIDO (Debe informar el R.U.N. del Empleador.)

1009 DOCUMENTO INVALIDO (Debe informar el Nombre del Empleador.)

1010 DOCUMENTO INVALIDO (Debe informar elCodigo de Actividad economica del empleador.)

1011 DOCUMENTO INVALIDO (Debe informar una Region para el Empleador)

1012 DOCUMENTO INVALIDO (Debe informar una Comuna para el Empleador)

1013 DOCUMENTO INVALIDO (El Rut del Causante no puede ser igual al Rut del Beneficiario.)

1014 DOCUMENTO INVALIDO (Rut no válido - Causante )

1015 DOCUMENTO INVALIDO (Rut no válido - Beneficiario)

1016 DOCUMENTO INVALIDO (Rut no válido - Empleador)

---

---

1017 DOCUMENTO INVALIDO (Tramo de la Asignación Familiar no corresponde al Tipo de Beneficio Subsidio Familiar)

1018 DOCUMENTO INVALIDO (El tipo de Causante no corresponde al Tipo de Beneficio Subsidio Familiar)

1019 DOCUMENTO INVALIDO (Ingreso Promedio del Beneficiario no especificado)

1020 DOCUMENTO INVALIDO (Tipo de Beneficio Asignación Maternal o Subsidio Familiar debe tener Sexo Femenino del Causante)

1021 DOCUMENTO INVALIDO (Tipo de Beneficio Asignación Maternal debe tener como Tipo de Causante Mujer Trabajadora Embarazada o Cónyuge Embarazada)

1022 DOCUMENTO INVALIDO (Tipo de Beneficio Asignación Familiar no corresponde al Tipo de Causante)

1023 DOCUMENTO INVALIDO (Fecha de Pago del Beneficio menor a Fecha de Nacimiento del Causante o Menor a Fecha de Reconocimiento)

1024 DOCUMENTO INVALIDO (Debe ingresar el Puntaje de Ficha Protección Social ya que el Beneficio Subsidio Familiar lo exige)

1025 DOCUMENTO INVALIDO Debe ingresar Región del Beneficiario ya que el Tipo de Beneficio es Subsidio Familiar

---



---

1026 DOCUMENTO INVALIDO (Debe ingresar Comuna del Beneficiario ya que el Tipo de Beneficio es Subsidio Familiar)

1028 DOCUMENTO INVALIDO (La fecha de Nacimiento del Causante debe ser menor a la fecha actual)

1029 DOCUMENTO INVALIDO (La fecha de nacimiento del causante no puede ser posterior a la fecha en que se solicita el reconocimiento del mismo)

1030 DOCUMENTO INVALIDO (Tipo de Beneficio Asignación Familiar no corresponde al Tipo de Beneficiario)

1031 DOCUMENTO INVALIDO (Tipo de Beneficio Asignación Maternal no corresponde al Tipo de Beneficiario)

1032 DOCUMENTO INVALIDO (Tipo de Beneficio Subsidio Familiar no corresponde al Tipo de Beneficiario)

1033 DOCUMENTO INVALIDO (Para Tipo Beneficio Asignación Familiar, Fecha a contar de la cual se solicita el reconocimiento no puede ser posterior a la fecha de ingreso)

1034 DOCUMENTO INVALIDO (La fecha desde la cual se ha pagado el beneficio no puede ser anterior a la fecha de reconocimiento del beneficio.)

1035 DOCUMENTO INVALIDO (La fecha desde la cual se ha pagado el beneficio no puede ser anterior a la fecha de nacimiento del causante)

---

---

1036 DOCUMENTO INVALIDO (Para la Asignación Familiar o la Asignación Maternal el monto unitario no corresponde al Tramo)

1037 DOCUMENTO INVALIDO (Para la Asignación Familiar o la Asignación Maternal el monto de ingreso promedio no corresponde al Tramo)

1038 DOCUMENTO INVALIDO (Para la Asignación Familiar o la Asignación Maternal se debe informar obligatoriamente el Tramo)

1039 DOCUMENTO INVALIDO (Para la Asignación Familiar o la Asignación Maternal el valor informado del Tramo, los valores pueden ser 1,2,3 o 4)

1040 DOCUMENTO INVALIDO (Si el tipo de beneficio es Asignación Familiar o Asignación Maternal y el Tipo de Beneficiario es Pensionado o subsidiado de cesantía o beneficiario del seguro de cesantía se debe informar la región del Beneficiario.)

1041 DOCUMENTO INVALIDO (Si el tipo de beneficio es Asignación Familiar o Asignación Maternal y el Tipo de Beneficiario es Pensionado o subsidiado de cesantía o beneficiario del seguro de cesantía se debe informar la comuna del Beneficiario.)

1044 DOCUMENTO INVALIDO (Comuna Causante fuera del rango permitido)

1045 DOCUMENTO INVALIDO (Region Beneficiario fuera del rango permitido)

1046 DOCUMENTO INVALIDO (Comuna Beneficiario fuera del

---

---

rango permitido)

1047 DOCUMENTO INVALIDO (Region Empleador fuera del rango permitido)

1048 DOCUMENTO INVALIDO (Comuna Empleador fuera del rango permitido)

1049 DOCUMENTO INVALIDO (Región Causante fuera del rango permitido)

1051-DOCUMENTO INVALIDO (Falta informar Rut de causante, Fecha Reconocimiento Causante)

1052-DOCUMENTO INVALIDO (El codigo de Entidad Administradora consignada en el ingreso del reconocimiento es distinto al codigo de Entidad Administradora que esta ingresando el reconocimiento)

1053-DOCUMENTO INVALIDO (Para tipo de Beneficio Asignación Familiar o Asignación Maternal la Fecha de Reconocimiento no puede ser mayor a la fecha de Ingreso de este)

1054-DOCUMENTO INVALIDO (Para el Tipo de Beneficio Subsidio Familiar la Fecha de Reconocimiento posterior al ingreso debe ser a partir del 1° del mes siguiente a la fecha de ingreso de este)

1055-DOCUMENTO INVALIDO (Fecha de Reconocimiento no puede ser anterior a los 62 meses precedentes al ingreso al SIAGF)

1056-DOCUMENTO INVALIDO (Período de Reconocimiento

---

---

Retroactivo de la Tupla no puede ser ingresado ya que la tupla en ese período tiene estado Vigente o Vigente Irregular)

---

---

## Servicio de Consulta

---

Código	Mensaje Actual	Glosa Explicativa	Observaciones
0	Causante encontrado	<p>El causante respecto del cual ha consultado ya tiene un reconocimiento vigente o extinguido en el SIAGF.</p> <p>En esta respuesta se proporcionan los datos de él o los reconocimientos vigentes o extinguidos que se encuentran registrados en el SIAGF, de acuerdo al XML Schema definido para esta respuesta.</p>	
-1	Error inesperado, reintente más tarde.	Ha ocurrido una falla en la comunicación que es ajena a los web services propiamente tales.	
-6	Token inválido	Cada vez que la Entidad Administradora se autentica correctamente, el SIAGF le proporciona una clave para poder realizar las funcionalidades de ingresar, consultar, extinguir o actualizar, la cual se denomina Token. En este caso, la invalidez del Token utilizado por la Entidad Administradora para ingresar el reconocimiento de un causante se puede deber a dos razones: a) no se corresponde con el asignado por el SIAGF, o b) el Token ha expirado (tiene una validez de 2 hrs.) En este último caso, se debe solicitar un nuevo Token y	

---

		reintentar la operación.
<b>-9</b>	Causante No Existe	El causante respecto del cual ha consultado no tiene ningún reconocimiento vigente o extinguido en el SIAGF.
<b>-14</b>	No se informaron los parámetros necesarios	No se ingresaron los datos solicitados para completar el proceso de consulta de causante: faltó consignar el Token o el RUT del causante.

## Servicio de Extinción

Código	Mensaje Actual	Glosa Explicativa	Observaciones
<b>0</b>	Extinción de Reconocimiento realizada correctamente	El causante ha sido extinguido exitosamente en el SIAGF.	
<b>-1</b>	Error inesperado, reintente más tarde.	Ha ocurrido una falla en la comunicación que es ajena a los web services propiamente tales.	
<b>-2</b>	Documento Invalido (XmlDetalle Informado presenta observaciones).	El documento XML que se ha intentado ingresar al SIAGF es inválido, en tanto no es válido como documento XML propiamente tal o bien no valida contra el XMLSchema.	

-6	Token inválido	Cada vez que la Entidad Administradora se autentica correctamente, el SIAGF le proporciona una clave para poder realizar las funcionalidades de ingresar, consultar, extinguir o actualizar, la cual se denomina Token. En este caso, la invalidez del Token utilizado por la Entidad Administradora para ingresar el reconocimiento de un causante se puede deber a dos razones: a) no se corresponde con el asignado por el SIAGF, o b) el Token ha expirado (tiene una validez de 2 hrs.) En este último caso, se debe solicitar un nuevo Token y reintentar la operación.
-9	Causante no existe	El causante que se ha intentado extinguir no existe en los registros del SIAGF, por lo que no se puede realizar extinción alguna.
-10	Causante ya extinguido	El causante que se ha intentado extinguir no tiene un reconocimiento vigente en el SIAGF, ya que fue previamente extinguido.
-14	No se informaron los parámetros necesarios	No se ingresaron los datos solicitados para completar el proceso de extinción de reconocimiento: faltó consignar el Token o el documento XML, de acuerdo al XMLSchema definido para este efecto.
-15	Documento no Válido	1042 DOCUMENTO INVALIDO (No puede extinguir al Causante ya que la Tupla no corresponde a la Entidad)

## Servicio de Actualización

Código	Mensaje Actual	Glosa Explicativa	Observaciones
--------	----------------	-------------------	---------------

0	Información actualizada correctamente	Los datos del causante han sido actualizados exitosamente en el SIAGF.
-1	Error inesperado, reintente más tarde.	Ha ocurrido una falla en la comunicación que es ajena a los web services propiamente tales.
-2	Documento Invalido (XmlDetalle Informado presenta observaciones).	El documento XML que se ha intentado ingresar al SIAGF es inválido, en tanto no es válido como documento XML propiamente tal o bien no valida contra el XMLSchema.
-6	Token inválido	Cada vez que la Entidad Administradora se autentica correctamente, el SIAGF le proporciona una clave para poder realizar las funcionalidades de ingresar, consultar, extinguir o actualizar, la cual se denomina Token. En este caso, la invalidez del Token utilizado por la Entidad Administradora para ingresar el reconocimiento de un causante se puede deber a dos razones: a) no se corresponde con el asignado por el SIAGF, o b) el Token ha expirado (tiene una validez de 2 hrs.) En este último caso, se debe solicitar un nuevo Token y reintentar la operación.
-9	Causante No existe	El causante que se ha intentado actualizar no existe en los registros del SIAGF, por lo que no se puede realizar actualización alguna.
-10	Causante ya extinguido	El causante que se ha intentado actualizar no tiene un reconocimiento vigente en el SIAGF, ya que fue previamente extinguido.

---

-14	No se informaron los parámetros necesarios	No se ingresaron los datos solicitados para completar el proceso de actualización de causante: faltó consignar el Token o el documento XML, de acuerdo al XMLSchema definido para este efecto.
-15	Documento no Válido	<p>1027 DOCUMENTO INVALIDO (La actualización del Tipo de Causante no corresponde)</p> <p>1034 DOCUMENTO INVALIDO (La fecha desde la cual se ha pagado el beneficio no puede ser anterior a la fecha de reconocimiento del beneficio.)</p> <p>1035 DOCUMENTO INVALIDO (La fecha desde la cual se ha pagado el beneficio no puede ser anterior a la fecha de nacimiento del causante)</p> <p>1036 DOCUMENTO INVALIDO (Para la Asignación Familiar o la Asignación Maternal el monto unitario no corresponde al Tramo)</p> <p>1037 DOCUMENTO INVALIDO (Para la Asignación Familiar o la Asignación Maternal el monto de ingreso promedio no corresponde al Tramo)</p> <p>1043 DOCUMENTO INVALIDO (La actualización del Tipo de Beneficiario no corresponde)</p> <p>1044 DOCUMENTO INVALIDO (Comuna Causante fuera del rango permitido)</p> <p>1045 DOCUMENTO INVALIDO (Region Beneficiario fuera del rango permitido)</p>

---



---

1046 DOCUMENTO INVALIDO (Comuna Beneficiario fuera del rango permitido)

1047 DOCUMENTO INVALIDO (Region Empleador fuera del rango permitido)

1048 DOCUMENTO INVALIDO (Comuna Empleador fuera del rango permitido)

1049 DOCUMENTO INVALIDO (Región Causante fuera del rango permitido)

1050-DOCUMENTO INVALIDO (No se encontro Tupla asociada a los valores informados o la tupla no pertenece a la Entidad Administradora que intenta modificarla)

---